

**Ramavtal**

**mellan**

**Vårdförbundet Sörmland**

**och**

**Humana Sociala tjänster i Sverige AB**

**avseende**

**Konsulentstödda familjehem för barn**

Vårdförbundet Sörmland, VFS har uppdrag att via upphandling tillhandahålla ramavtal för omsorg, vård och behandling inom individ och familjeomsorgen. VFS är ett kommunalförbund mellan kommuner i Södermanlands län. Allmän information finns på hemsidan [www.vfsormland.se](http://www.vfsormland.se).

Genom upphandling har VFS sökt komplement till kommunernas egna insatser med konsulentstött familjehemsverksamhet. Upphandlingen avser komplement till kommunernas insatser av familjehemsverksamhet i egenregi och avser familjehem för omsorgstagare med komplicerad problematik. Placeringarna kan förutom att vara enligt socialtjänstlagen (frivilliga) vara enligt LVU eller LVM.

Upphandlingen omfattar behov för socialtjänsten i kommunerna Eskilstuna, Katrineholm, Strängnäs och Vingåker vilka ingår i VFS samt för kommunerna Nyköping, Trosa, Gnesta, Flen och Oxelösund, vilka genom uppdrag till VFS anslutit sig till upphandlingen.

Upphandlingen omfattar behov från avtalsteckning till och med 2020-10-31. VFS har enligt förfrågan förbehållit sig rätten att teckna parallella avtal med flera vårdgivare.

Upphandlingen avser sociala tjänster som skall utföras i överensstämmelse med de utförandevillkor etcetera som anges i förfrågan och detta avtal.

Detta avtal refererar till VFS upphandling avseende upphandling 1 Familjehem för barn.

Avrop kommer att genomföras direkt av kommunerna varvid dessa övertar VFS åtaganden enligt detta avtal.

Konsulentorganisationen har genom anbud erbjudit de efterfrågade tjänsterna. Parterna har enats om föreliggande icke exklusiva ramavtal.

## **0. Parter**

Köpare Vårdförbundet Sörmland  
Organisationsnummer 222000-0323

Nedan kallad VFS

Säljare Humana Sociala tjänster i Sverige AB

Organisationsnummer 556658-1277

Nedan kallad Konsulentorganisationen

I respektive avrop inträder beställande kommun som Köpare och övertar alla VFS åtaganden enligt detta avtal.

## 1. Avtalsform

Föreliggande avtal är ett ramavtal för avrop av sociala tjänster i enlighet med leverantörskvalificering, förfrågan och anbud. Genomförande av uppdrag sker i enlighet med specifikation i respektive avrop.

Ramavtalet består av följande handlingar:

- Huvuddokument (detta dokument)
- Bilagorna
  1. Konsulentstödda familjehem - Förfrågan
  2. Familjehem - Kravspecifikation
  3. Placeringsavtal (mall)
  4. Konsulentorganisationens anbud

Om motstridiga uppgifter förekommer gäller dokumenten i angiven ordning.

Kommunen har egen verksamhet med konsulentstöd för familjehem. VFS har som komplement parallella ramavtal med:

- Domiga AB
- Global Omsorg AB
- Lika Pedagogisk Utveckling AB
- Mellansvenska omsorgsgruppen AB
- Psykosocial support Fexler Höjer AB
- Humana Sociala tjänster AB
- InCa Familjehem och konsult AB

## 2. Giltighet

Avtalet gäller för avrop under perioden 2017-11-01 — 2020-10-31.

Avtalet gäller för uppdrag som avropas för påbörjande inom avtalets giltighetstid även om slutförandet sker efter ovan angiven tidpunkt.

Endast skriftliga tillägg till avtalet godkända av båda parterna äger giltighet. Tillägg får inte, enligt upphandlingslagstiftningen, utöka avtalets omfattning utöver de ramar som gällt för upphandlingen.

### 3. **Omfattning**

Avtalet omfattar sociala tjänster med Konsulentstödda familjehem enligt förfrågan – Upphandling 1. Familjehem för barn

Konsulentorganisationen skall tillhandahålla familjehemsplacering samt konsulentstöd i enlighet med detta avtal inklusive bilagor, Placeringsavtalet inklusive individuell handlingsplan.

De sociala tjänsterna avser stöd till familjehem så att en fungerande enhet uppnås för den Placerade. Uppdrag baseras på Placeringsavtal tecknat med avropande kommun.

Uppdraget innebär att lämna konsulentstöd till familjehem för placerad upp till maximalt 24 månader från avrop. Konsulentorganisationen skall från månad 25 avsluta konsulentstödet och överlåta avtalet med familjehemmet till avropande kommun såvida inte kommunen medger annat. Kommunen skall för aktuell placering äga rätt att sluta nytt avtal med familjehemmet för resterande placeringstid. Därefter återgår familjehemsplatsen till Konsulentorganisationen.

Inga garantier eller bedömningar om antalet placeringar kan lämnas i avtalet

#### 3.1 **Placerad**

Avrop som omfattas av detta avtal kommer att avse Placerade som är i behov av särskilt stöd jämlikt Socialtjänstlagen, LVU eller LVM. Stödet skall ges i konsulentstödda familjehem. Placeringarna är ofta placeringar med särskilt komplicerad problematik som kräver extraordinära insatser av familjehemsföräldrarna. Konsulenten skall ge familjehemmet adekvat stöd i detta.

#### 3.2 **Godkännande av familjehem**

Familjehem godkännes och väljs enligt Kravspecifikationen punkt 1.

Familjehem som föreslås av Konsulentorganisationen skall ha erhållit omdömet godkänt vid utredning som genomförts av Konsulentorganisationen. Sådan utredning skall genomföras enligt vad som anges i kravspecifikationen, punkt 1. Utredningen skall ha genomförts tidigast 12 månader före aktuellt avrop. Kopia av utredningsdokumentationen skall på begäran överlämnas till avropande kommun.

Avropande kommun äger före avrop rätt att genomföra egen utredning av föreslaget familjehem. Avropande kommun äger rätt att avvisa föreslaget familjehem om kommunens utredning visar att aktuellt familjehem inte uppfyller de behov som finns eller annat familjehem visar sig vara bättre lämpat för den placerade. Kommunen är buslutande i valet av familjehem.

### **3.3 Utförandekrav avseende Konsulentorganisationens verksamhet**

Konsulentorganisationen åtager sig att efter avrop genomföra uppdragen med beaktande av att utförandekraven i detta avtal med bilagor, främst Kravspecifikationen.

### **3.4 Utförandekrav för familjehemmen**

Familjehemmet skall ge den Placerade god vård, omsorg och fostran såsom för eget barn i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter, Socialtjänstlagen och Socialtjänstförordningen och Kravspecifikationen. Familjehemskonsulenten skall stödja familjehemmen så att utförandekraven kan innehållas.

Familjehemmet skall ge stöd, vård och omsorg enligt genomförandeplan samt vårdplan för den Placerade.

## **4. Kommersiella villkor**

För att berättiga till ersättning skall uppdrag vara skriftligen avropat genom tecknande av ett Placeringsavtal mellan avropande kommun och Konsulentorganisationen.

Konsulentorganisationen skall genomföra uppdragen i enlighet med detta avtal inklusive bilagor, Placeringsavtalet inklusive individuell handlingsplan.

Konsulentorganisationen får ta emot eller inhämta direktiv för uppdraget endast av sådana personer som anges i Placeringsavtalet.

Konsulentorganisationen skall tillhandahålla familjehemsplacering samt konsulentstöd i enlighet med placeringsavtalet inklusive individuell handlingsplan samt Kravspecifikationen.

Konsulentstödet och familjehemsplaceringen skall erbjudas under 24 månader från avrop såvida inte placeringen upphör tidigare eller avropande kommun skriftligen avropar längre tid. Kommunen skall för aktuell placering äga rätt att sluta nytt avtal med familjehemmet för resterande placeringstid. Därefter återgår familjehemsplatsen till Konsulentorganisationen.

Avrop från ramavtalet bekräftas av kommunen respektive konsulentorganisationen genom undertecknande av Placeringsavtal. Kommunen inträder därvid som part avseende samtliga villkor i ramavtalet.

Ersättning till Konsulentorganisationen utgår enligt punkt 5 nedan. Betalningsansvarig är avropande kommun. Ersättningen täcker både konsulentens arvode samt ersättning till familjehem.

Konsulentorganisationen skall månadsvis ersätta familjehem minst med belopp som följer SKL:s riktlinjer. VFS äger rätt att hos familjehem kontrollera ersättningen.

Avropande kommun har full äganderätt till journal samt all övrig dokumentation om placeringen som upprättats av Konsulentorganisationen. Journal skall överlämnas till kommunen efter avslutat uppdrag.

Konsulentorganisationen skall ha ansvarsförsäkring avseende följder av olämplig rådgivning.

Konsulentorganisationen får under avtalstiden byta konsulent till annan som uppfyller de krav som definieras i Kravspecifikationen. Detta skall skriftligen visas av Konsulentorganisationen före byte. VFS äger rätt att inte acceptera ny konsulent som inte uppfyller avgående konsulents kompetens.

I anbudet lämnad uppgift om högsta antal familjehem per konsulent får inte överskridas. Om så ändå sker får VFS avstå avrop alternativt minskas avtalad ersättning för aktuella placeringar med 20 procent per överskridet antal familjehem. Uppgift om antal skall delges VFS på begäran.

Om Konsulentorganisationen inte kan erbjuda konsulent enligt avtalet, ställer in eller på annat sätt avbryter konsulentstödet eller en placering av en anledning som avropande kommun inte råder över, så

- har Konsulentorganisationen rätt till ersättning endast för dessförinnan genomfört åtagande oavsett uppgifter i placeringsavtal
- äger kommunen rätt att överta och sluta eget avtal med aktuella familjehem
- är familjehemsplacerad samt avropande kommun respektive VFS berättigade till skadestånd enligt skadeståndsrättsliga regler

Avropande kommun äger rätt att avbeställa sådana delar i placeringsavtalet som inte genomförts. Därvid har Konsulentorganisationen rätt till ersättning endast för dessförinnan utfört åtagande.

Placeringar (avrop) under Ramavtalets giltighetstid skall fullföljas enligt villkoren i Ramavtalet även om placeringen varar efter Ramavtalets angivna giltighetstid.

Endast skriftliga tillägg till ramavtalet, som är godkända av båda parterna, är giltiga.

Konsulentorganisationen får inte utan medgivande från VFS anlita annan för genomförandet. Konsulentorganisationen är ansvarig för eventuell underleverantörs/samarbetspartners arbete såsom för eget arbete.

Konsulentorganisationen får inte överlåta ramavtalet eller placeringsavtal på annan utan medgivande från VFS.

I händelse av att avtalade konsulter, familjehem eller konsulentens tjänster enligt Kravspecifikationen inte tillhandahålles äger VFS rätt att avsluta pågående avrop/placeringar och att inte göra nya avrop/placeringar från ramavtalet.

I händelse att familjehem inte uppfyller utförandekrav i Kravspecifikationen äger kommunen efter eget val alternativt avsluta aktuell placering/-ar eller avsluta aktuellt konsulentstöd och överta och sluta eget avtal med familjehemmet. Konsulenten skall dock dessförinnan förvarnas och ges en månads frist att rätta till bristen.

Båda parter har rätt att häva ramavtalet om den andra parten i väsentlig grad brutit mot det. Vid hävning är Konsulentorganisationen berättigad till ersättning för dessförinnan utfört åtagande.

## 5. Ersättning

Konsulentorganisationens skall ersätta familjehem minst enligt SKL:s riktlinjer. Kommunen ersätter Konsulentorganisationen med ett pris per placeringsdygn. Detta pris skall omfatta alla

- Åtaganden enligt förfrågan inklusive Kravspecifikation
- Kommersiella villkor enligt förfrågan
- Insatser förknippade med konsulentstödet och familjehemmets ersättning
- Insatser förknippade med den placerade oberoende av komplexitet i problematik
- Kostnader för den placerade inklusive normalt behov av leksaker, kläder, dator, mobil etc

Pris 2017 per placeringsdygn är 1690 sek

Ersättning utöver dygnskostnaden kräver synnerliga och unika skäl och utgår normalt inte. All sådan extra ersättning skall vara skriftligt godkänd på förhand av kommunen.

Kostnader för resa till/från familjehemmet vid påbörjande respektive avslutande av placering skall inte ingå i priset. I den mån dessa betalas av Konsulentorganisationen utgår ersättning för verifierade resekostnader överenskomna med kommunen.

Priset får regleras (indexregleras) årligen för påföljande år. Index för prisjustering är KPI. Bas är anbudspris samt KPI för november 2016. Priser beräknas enligt:

Pris 2017 = (Anbudspris)

Pris 2018 = [(Anbudspris) x (Index november 2017)] / [Index november 2016]

Pris 2019 = [(Anbudspris) x (Index november 2018)] / [Index november 2016]

$$\text{Pris 2020} = [(\text{Anbudspris}) \times (\text{Index november 2019})] / [\text{Index november 2016}]$$

### Fakturering och betalning

Fakturering får ske månadsvis i efterskott. Inga pålägg för expeditjonskostnader etcetera accepteras.

Verksamheten är enligt gällande lagstiftning att betrakta som social omsorgsverksamhet och därmed inte momspliktig. Vid fakturering tillkommer moms enbart för vidarefakturerade eventuella överenskomna utlägg.

En faktura får endast avse debiteringar tillhörande ett Placeringsavtal.

Faktura skall innehålla

- Referens till aktuellt Placeringsavtal (Placerads namn anges inte!)
- Specifikation med datum för Placeringsdygn
- Avropande kommuns referenser i enlighet med vad som anges i avrop

Faktura skall adresseras enligt adress i aktuellt Placeringsavtal.

Betalningsansvaret åligger avropande kommun. Betalning skall ske per 30 dagar netto. Vid försenad betalning gäller villkoren i räntelagen.

## **6. Avrop**

Avrop från ramavtalet bekräftas av kommunen respektive Konsulentorganisationen genom undertecknande av Placeringsavtal. Ansvar för genomförande åligger därefter Konsulentorganisationen. Respektive kommun inträder därvid som part avseende samtliga villkor i ramavtalet.

VFS tecknar inom ramen för upphandlingen flera parallella ramavtal. Samtliga kommuner ingående i upphandlingen äger rätt att avropa på samtliga ramavtal.

Avropande kommun upprättar i samråd med den Placerade en individuell Vårdplan omfattande alla planerade insatser för den Placerade enligt socialtjänstlagen (11:3), dvs. även insatser som inte omfattas av detta avtal.

De behov som anges i denna plan ligger bl.a. till grund för avrop från detta avtal och därmed val av familjehem. Vid lika lämplighet för olika familjehem prioriteras ramavtal efter rangordningen vid utvärderingen av anbud, dvs enligt följande:

- Domiga AB
- Global Omsorg AB
- Lika Pedagogisk Utveckling AB
- Mellansvenska omsorgsgruppen AB
- Psykosocial support Fexler Höjer AB



- Humana Sociala tjänster AB
- InCa Familjehem och konsult AB

## 7. Meddelanden

För meddelanden mellan parterna gäller följande adressering;

### Meddelanden till Konsulentorganisationen

Adress:  
Humana Sociala tjänster i Sverige AB  
Stora Gatan 44 A  
722 13 Västerås

Attention:  
Mia Laurén

Telefon: 0730-787004

E- post: [mia.lauren@humana.se](mailto:mia.lauren@humana.se)

### Meddelanden till avropande kommun

Meddelanden som avser enskilt Placeringsavtal sänds till kontaktperson och adress enligt uppgifterna i Placeringsavtalet.

### Meddelanden till VFS

Meddelanden som avser ramavtalet sänds till VFS enligt följande:

Adress  
Vårdförbundet Sörmland  
Vårnäs Behandlingshem  
643 92 Vingåker

Attention:  
Martin Alm

Telefon:  
0151 - 51 80 90

E-post:  
[martin.alm@vfsormland.se](mailto:martin.alm@vfsormland.se)

## 8. Force majeure

Part är fri från sitt åtagande och inte ansvarig för skada i den mån avtalets fullgörande förhindras, försvåras eller försenas av krigshändelse, myndighets bud, strejk eller annan konfliktåtgärd på arbetsmarknaden, eldsvåda, översvämning, blockad, eller annan liknande omständighet utanför parternas kontroll. Part som påkallar befrielse enligt dessa bestämmelser skall omedelbart underrätta andra parten därom.

Om hindret föreligger mer än tre månader har parterna rätt att häva detta avtal utan skyldighet att därför utge skadestånd i någon form.

## 9. Tvist

Tvist med anledning av ramavtalet eller Placeringsavtal skall avgöras genom tillämpning av svensk rätt i svensk domstol och på svenska språket.

## Undertecknande

Detta avtal har undertecknats i två original varav parterna tagit varsitt.

För  
Vårdförbundet Sörmland

För  
Humana Sociala tjänster i Sverige AB

2017-11-17

2017-11-

.....  
Torgerd Jansson  
Ordförande

.....  
Mia Laurén