
Eskilstuna, Flen, Katrineholm, Strängnäs och Vingåker bildar tillsammans Vårdförbundet Sörmland som i egen regi driver verksamhet inom missbruksvård, ungdomsvård och familjerådgivning. Vårdförbundets syfte och målsättning är att säkerställa att alla i medlemskommunerna med en problematik avseende alkohol/droger alternativt relationsproblem inom familjen, får lättillgänglig och effektiv vård och behandling. Vårdförbundets uppdrag omfattar också upphandling av vårdplatser åt förbundsmedlemmarnas och övriga fyra Sörmlandskommuners socialtjänst hos andra huvudmän. I uppdraget ingår rådgivning, uppföljning och utvärdering.

Uppföljning gällande synpunkter/klagomål inkomna från Anna-Karin Rentoft Wivegg 1:e Socialsekreterare Familjehemsheten, Nyköpings kommun.

Adress:
Platea, Södra Villan
Dalavägen 8
683 30 HAGFORS
Telefon: 0563-120 30

Attention:
Terésa Dahlström
E-post:
teresa@platea.se

Till leverantör.

Vårdförbundet Sörmland (VFS), Offentliga upphandlingar sänder enligt överenskommelse inkommen synpunkt/klagomål från Nyköpings kommun där Nyköping beskriver en rad avvikelser från ramavtal vid avrop till leverantören Platea.

Vårdförbundet Sörmland är intresserade av att ta del av leverantören Plateas inställning till Nyköpings kommuns redogörelse av avvikelser från avtal i det specifika avropet. Vårdförbundet avser med detta att följa upp er förmåga att leva upp till kravspecifikation i undertecknat avtal och ber er därför bemöta Nyköpings kommun under 4 konkreta frågeställningar som återfinns sist i dokumentet.

Avtalsdokumenten Ramavtal, Förfrågan och Kravspecifikation bifogas separat.

Skrivelsen inkom till VFS som mejl den 8 november 2017 och är nedan återgiven i sin helhet.

Saken

Nyköpings kommuns synpunkter på leverantör med utgångspunkt i VFS ramavtal för utredning- och behandlingshem avseende utredning av förmåga i föräldrarollen för familj med barn 0 – 12 år.

Hej

Vi har gjort en placering av mamma + 5 årigt barn på Platea i Hagfors. De fick ett utredningsuppdrag av mammans föräldraförmåga eftersom de utgav sig för att kunna utföra sådana uppdrag. Placeringen genomfördes för 3 veckor sedan.

När handläggare var på plats första gången fick de ingen introduktion till hur Platea tänker genomföra utredningen, de meddelade dock att utredningstiden är 12 veckor vilket är ganska lång tid i jämförelse med andra utredningshem vi använt oss av. På Platea tar de emot barn både med och utan sina föräldrar. Som det är idag är handläggarnas uppfattning att det mestadels är barn utan föräldrar som är där, vilket gör att personalen måste ta hand om barnen och därmed inte kan observera vår mamma + barn i den utsträckning som vi förväntar oss när det är ett utredningshem.

Platea erbjuder 1 timmes samtal per vecka med mamman, då tar de in en extern konsult (pensionerad socionom). Handläggare som träffat denna bedömer att hen inte verkar ha så stor erfarenhet av sådana utredningsuppdrag och inte har någon direkt plan för hur han ska besvara utredningsuppdragets frågor.

Vi är mycket missnöjda med vad Platea de facto genomför och vi kommer att avsluta placeringen där så snart vi har ett annat alternativ.

Kan ni ta detta vidare till dem i och med att vårdförbundet har upphandlat dem?

Med vänlig hälsning

Anna-Karin Rentoft Wivegg

Inkom som mejl till VFS den 8 november 2018.

Leverantörs yttrande

Det går bra att besvara frågeställningarna direkt i dokumentet.

- 1) Hur ställer sig Platea till Nyköpings kommuns synpunkter så som de framställs i sammanfattningen ovan?**

- 2) **Beskriv hur Platea säkerställer att tiden för utredningsuppdraget skall hållas inom den stipulerade tiden av åtta veckor?**
- 3) **Beskriv hur Platea ska säkerställa att avropande kommun äger möjlighet att ta del av en utredningsplan innehållandes de uppgifter som stipuleras i avtalets kravspecifikation senast en vecka efter placering?**
- 4) **Beskriv hur Platea säkerställer utredningsuppdragets kvalitet särskilt med avseende på personals kompetens?**

Om ni har frågor är ni välkomna att höra av er till VFS.

mvh

Martin Alm

Kvalitetsamordning &

Offentlig upphandling