



## Svar på klagomål avseende Platea HVB

Det är mycket tråkigt att det inkommit klagomål på vår verksamhet vilka vi fram tills nu idag är helt ovetandes om. Så sent som den 6 november besöktes vi av två socialsekreterare vilka inte framförde något av de synpunkter som lämnats eller som i något fall ställde frågor därom. Mycket riktigt har vi utgett oss för att kunna genomföra utredningsuppdrag. Detta är något som Platea har tillstånd för samt har gjort under flera år. I samband med placeringsförfrågan beräknades aktuellt utredningsuppdrag uppgå till 12 veckor. Föräldern hade dock fått uppgifter om att utredningstiden skulle uppgå till 6 veckor något som socialsekreterarna vid mötet den 6 november bad om ursäkt för att det blivit fel i informationen om. I avtalet som är undertecknat av socialtjänsten framgår det att det avser enutredningsplaceringen som är beräknad till 12 veckor. I samtal med Lisa Jonsson, Nyköpings kommun har undertecknad uppgivit att under förutsättning av att Platea kan nå en god samarbetsallians med placerad förälder kan utredningen ev. komma att förkortas till förslagsvis 8 veckor om allt flyter på. Handläggarna observerar att det finns många ensamplacerade barn i verksamheten samt få föräldrar. Placeringsläget är på detta sätt och det skiljer sig inte från hur det brukar vara på Platea. Detta innebär inte att familjer får mindre resurser till förmån för andra placerade. För aktuell familj finns det dagligen riktad personal med särskilt ansvar för dem. Det finns uppgifter om att Platea inte observerar familjen enligt förväntan. I det journalsystem som Platea använder kan jag som föreståndare se att dagliga observationer har gjorts flera gånger per dag under flera av de aktuella rubriker som vi använder såsom tex hälsa, utbildning, känslomässig utveckling, säkerhet, känslomässig tillgänglighet osv. Det framgår dessutom att såväl dag som nattpersonal sedan placeringens start dagligen har fört dokumentation.

Det framförs även kritik gällande erfarenhet mot den utredare som Platea har anställt till verksamheten. Det påstås att han ska ha en timmas samtal med mamman per vecka. Utredaren är en erfaren socionom. Han har mer än 30 års erfarenhet som socialsekreterare samt arbetsledare inom socialtjänsten. Han kommer att vara på Platea en dag per vecka och står då endast till förfogande för Nyköpings kommuns ärende. Om han väljer att ha 1 timmas samtal, äta med familjen eller samtala i omgångar är något som han har mandat till att avgöra utifrån vad han bedömer vara lämpligt, nödvändigt för att kunna genomföra sitt uppdrag. Utredaren är ny i nuvarande sammanhang men han har en gedigen kunskap och erfarenhet som vi på Platea är mycket nöjda med att få till oss. Som utredare hos Platea så arbetar man nära andra utredare, enhetschefer, föreståndare. Det finns på Platea en gedigen erfarenhet av utredningsarbete både inom HVB samt från socialtjänstens område men även från fd. granskande tillsynsmyndighet. Som utredare följer man och ger uppdrag till behandlingsassistenter i deras arbete med klienterna. När det gäller samtal med barn och föräldrar så är detta något som ständigt sker i det miljöterapeutiska arbetet med sk. "här och nu" samtal. I det aktuella arbetet handlar det just nu om att bilda relation med föräldern och

utifrån denna relation föra samtal om vad föräldraskapet innebär och göra bedömningar om modern har förmåga att tillgodose barnets behov av omsorg. Samtidigt som detta sker observerar vi barnet i olika sammanhang.

Platea genomför utredningar med stöd av BBIC. Det är BBIC som genomsyrar vårt arbetet med sina givna rubriker och det är utifrån dessa som vår dokumentation sker i IDOK. Centralt i vårt utredningsarbete är även de frågeställningar som följer i utredningsuppdraget från socialtjänsten. Utredningsuppdraget från Nyköping inkom till Platea så sent som föregående vecka. Detta har dock inte hindrat oss i den dagliga dokumentationen men det har saknats inför uppstarten av den faktiska utredningen. Genomförandeplan, utredningsplan samt löpande dokumentation skickas när som vi får en begäran om detta. I detta fall kan det vara viktigt för socialtjänsten att ta del av den löpande dokumentationen för att det ska bli synbart att familjen inte på något sätt har varit lämnad utan insatser.

Som föreståndare bedömer jag att framförd kritik/ synpunkter i detta ärende saknar saklig grund om vad gäller familjens möjlighet till tillsyn/ uppmärksamhet samt utredning. Däremot kan det mycket väl ha uppstått otydligheter om olika saker i samband med placeringen. Det faller sig ibland så av sakens natur med akuta placeringar att med flera personer inblandade, att det kan uppstå missförstånd. Platea vill naturligtvis ta ansvar för att undvika ett vårdssammanbrott och önskar att ovan nämnda kritik blir ordentligt utredd. Detta för att beslut om barnet och föräldrarnas situation inte ska fattas på oriktig grund och leda till ett rättsosäkert hanterande av det hela.

Vi ser så allvarligt på det här att vi snarast önskar få till ett gemensamt möte så vi gemensamt kan diskutera saken samt att därigenom komma fram till hur vi ansvarsfullt kan hitta en lösning.

Vänliga hälsningar

Hagfors 2017-11-09

**Birgitta Bergh**

Tel: 0563-121 05

Mobil: 076-797 81 14

Fax: 0563-121 75

Epost: [birgitta.bergh@platea.se](mailto:birgitta.bergh@platea.se)