

Besök på Framnäsgruppen boende den 9 december

Samtal med Andreas Dahl, verksamhetschef i samband med besök på det boende som synpunkterna gäller fördes utifrån fyra temaområden.

Boendes möjlighet till delaktighet och hantering av synpunkter och klagomål.

Samordnaren (ungf. Kontaktperson) ställer direkt fråga om hur personen trivs och om denne uppmärksammat brister eller om det finns önskemål. Terapeuten tar upp frågan i samband med individuella samtal med varje klient. En fysisk synpunktslåda ska i samband med att en mindre ombyggnation sätts upp lätt åtkomlig för klienterna. Till detta kommer möjligheten att inom kort inkomma med synpunkter via en elektronisk brevlåda. Under vintern ska man starta upp strukturerade husmöten. Det finns med andra ord relativt goda formella och mer individuellt anpassade möjligheter att säga sin mening om sitt boende.

Bemötandefrågan

Verksamhetschefen uppger att Framnäsgruppen arbetar mycket med bemötandefrågor på APT och i medarbetarsamtal. På Apt, varannan vecka, sitter en handledare med som särskilt lyfter den här typen av frågor. V.C betonar att detta förefaller handla om en enskild medarbetare och dennes oförmåga att bygga professionella relationer till de boende. Undertecknad blir upplyst om att den nu aktuella medarbetaren nu är ett personalärende. Medarbetaren kommer inte att arbeta med direkt boendekontakt på det aktuella boendet.

Kompetenssäkring

Sedan verksamhetschefen tillträdde sin tjänst i februari 2016 har han jobbat med en kompetensutvecklingsplan. Särskilt fokus ligger på genomförandeplaner. I internutbildningen lyfts genomförandeplanens centrala ställning som urkund i insatsen och hur man i samarbete med klienten kan ta fram mätbara och tidsatta mål med utgångspunkt i Vårdplan. Viktiga fokusområden är att ordna struktur som lyfter fram de boendes egna ansvar samt att lyfta barnperspektivet ytterligare. Ett problem med genomförandeplaner är att det ofta är svårt att få ta del av socialnämndernas vårdplaner. Detta gör att de boende inledningsvis får en generell genomförandeplan. Man har inte velat dela ut genomförandeplanen innan den är underskriven av samtliga inbladade. Socialtjänstens personal kan vara svår att stämma av med för en påskrift.

För närvarande pågår en kompetenskartläggning inom företaget. En strategisk plan har tagits fram bla ska alla medarbetare genomgå MI-utbildning, olika typer av säkerhetsutbildningar bla blåljuskröning för viss persona. Arbetet med genomförandeplaner kommer också att fortsätta.

Kvalitet

Det finns ett implementerat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med föreskrift. Vi kommer överens om att VC ska skicka en beskrivning av systemet.

IVO har nyligen gjort tillsyn på boendet. Vi kommer överens om att VC skickar oss beslutet för kännedom.

Kommunicering den 15 december

Kommunicerar dokumentationen kring det inkomna klagomålet med Sofie Tenser, Marita Andersson samt Andreas Dahl.

Mot bakgrund av det som framkommit ser Vårdförbundet inga skäl till ytterligare åtgärder. Materialet kommer att publiceras på Vårdförbundets hemsida.