

---

*Eskestuna, Flen, Katrineholm, Strängnäs och Vingåker bildar tillsammans Vårdförbundet Sörmland som i egen regi driver verksamhet inom missbruksvård, ungdomsvård och familjerådgivning. Vårdförbundets syfte och målsättning är att säkerställa att alla i medlemskommunerna med en problematik avseende alkohol/droger alternativt relationsproblem inom familjen, får lättillgänglig och effektiv vård och behandling. Vårdförbundets uppdrag omfattar också upphandling av vårdplatser åt förbundsmedlemmarnas och övriga fyra Sörmlandskommuners socialtjänst hos andra huvudmän. I uppdraget ingår rådgivning, uppföljning och utvärdering.*

---

## **Uppföljning gällande synpunkter/klagomål inkomna från Nyköpings kommun avseende sanitära brister vid Rockesholms Behandlingshem.**

Christina Unge.

Vårdförbundet Sörmland, Offentliga upphandlingar sänder enligt överenskommelse inkommet klagomål från Nyköpings kommun. Redogörelsen avser en anhörig till placerads klagomål på sanitära brister i boendemiljön. Klagomålet återges nedan och Vårdförbundet Sörmland är intresserade av att ta del av Rockesholms tankar kring och arbete med upprätthållandet av lokalernas och vistelsemiljöns sanitet. Vårdförbundet avser att följa upp ert fortsatta kvalitetsarbete på området och ber er därför besvara de frågor som återfinns sist i dokumentet.

### **Saken**

Klagomål/synpunkt inkom som mejl den 23 maj 2017 från handläggare vid Nyköpings kommun.

*Hej Martin!*

*Vi har haft en person placerad på Rockesholms behandlingshem. En anhörig till personen var på besök där och har lämnat synpunkter till oss gällande miljön på behandlingshemmet. Hon uppgav bland annat att det var smutsigt och ofräscht i tvättstugan och myror i köket. Är detta någonting du kan gå vidare med? Jag har hennes namn och telefonnummer om du vill tala med henne själv?*

*Med vänlig hälsning*

*Emilia Ringström / Socialsekreterare  
Utredningsgruppen / Vuxenheten / Division Social Omsorg  
Nyköpings Kommun / 611 83 Nyköping  
vxl 0155-24 80 00 | direkt 0155-24 78 86| fax 0155-740 28  
[emilia.ringstrom@nykoping.se](mailto:emilia.ringstrom@nykoping.se) / [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)*

## **Kompletterande telefonsamtal med klagomålsställaren den 24 augusti 2017**

Klagomålsställaren uppger att hen är förälder till person som under våren 2017 varit placerad på Rockesholm för sitt missbruksproblem. Hen bekräftar bilden i det mycket korta och sammanfattande mejlet. Hen vill dock komplettera med några ytterligare synpunkter på Rockesholms miljö.

- Klagomålsställaren beskriver en allmänt låg standard med mycket dåliga golv (lösa golvbrädor) och avlopp som svämmar över i källaren.
- Ett väldigt smutsigt tillagningskök.
- Boenderum med tillhörande dusch är mycket slitna och i stort renoveringsbehov.
- Ett gym utan ventilation.
- Möbler i uppehållsområden är utslitna och ”sunkiga”.

### **Leverantörs yttrande**

Besvara frågeställningarna direkt i dokumentet.

- 1) Hur ställer sig Rockesholms Behandlingshem till de klagomål/synpunkter så som de framställs ovan?**
- 2) Beskriv hur Rockesholms Behandlingshem arbetar med boende- och vistelsemiljön (bifoga gärna rutin och eller handlingsplan).**



Handläggare  
Martin Alm

Datum  
2017-08-24

---

I tjänsten

**Martin Alm**

Vårdförbundet Sörmland

Offentlig Upphandling