



Sammanfattning av vad som framkommit om Framnäsgruppens skyddade boende i Sparreholm

Mycket i denna redogörelse baseras på vad placerade klienter sagt till mig vilket innebär att alla uppgifter inte går att styrka. Det är dock min åsikt att vi måste ta våra klienters klagomål på allvar och att en granskning av verksamheten borde göras.

Det jag själv reagerat på är att det verkar finnas allvarliga luckor i personalens kunskap om området våld i nära relation. De ska enligt kravspecifikationen ha personal som har en professionell kunskap i bemötande av personer utsatta för våld. Det är anmärkningsvärt att de inte har kunskap om hur klienterna ska gå till väga för att ansöka om skyddade personuppgifter. Istället har de rekommenderat klienterna att deras post ska sändas till Framnäsgruppens huvudkontor. Av säkerhetsskäl bör ansökan om sekretessmarkering och kvarskrivning ske under tiden klienterna fortfarande bor på skyddat boende. Dessutom ingår det i kravspecifikationen att de ska hjälpa placerade med myndighetskontakter. Skatteverket är en typisk myndighet som de borde hjälpa klienterna att kontakta. Istället har jag som samordnare skrivit intyg till Skatteverket då klienter ansökt om skyddade personuppgifter och förklarat för Framnäsgruppens personal varför det är lämpligt samt hur man ska gå tillväga.

Framnäsgruppens svar:

Vår personal har för uppdraget adekvat utbildning och metodfrågor så som bemötande av boenden är ett stående inslag på personalmöten som hålls var annan vecka.

Till varje enskild person som kommer till Framnäsgruppen är vi behjälpliga att ansöka om en sekretessmarkering. Tydliga rutiner finns och samtlig personal är insatt i händelseförloppet. När man ansöker om sekretessmarkering finns ingen färdig blankett till ansökan utan man skriver ett personligt brev. Ofta är det svårt för den våldsutsatta att i detta tidiga skede sätta sin situation i en ansökningsform, därför skriver oftast personalen den sökandes egna personliga brev vilken ligger till grund för ansökan om sekretessmarkering. Detta personliga brev läses, godkänns och skrivs under av den sökande själv. För att styrka den sökande situation och därmed ha större möjlighet till att få igenom en sekretessmarkering, skriver personalen alltid ett intyg som styrker sökandes ansökan. Till detta inhämtar Framnäsgruppen alltid intyg från placerande socialtjänst på att den sökande har en placering i det skyddade boendet. I de fall det finns en polisanmälan lämnas även en kopia på anmälan med i ansökningen.



Beroende på hur vi anser att hotbilden ser ut väljer vi att göra en särskild postadress före eller efter en ansökan om sekretessmarkering är klar. För att inte röja vår vistelseort gör vi en *särskild postadressanmälan*. Normalt sett står personen skriven på sin tidigare bostadsadress och posten går till Framnäsgruppens kontor. Våldssamordnare Sofie Tenser rekommenderade oss att ansöka om en kvarskrivning till varje aktuellt fall. Då vi ej har kvarskrivning som rutin kom personal att fråga Sofie om råd i tillvägagångssätt.

Boendet ska enligt kravspecifikationen erbjuda skyddspersonerna kris- och stödsamtal. Jag har uppfattat det som att boendet har erbjudit samtal, men avvaktat med att inleda samtal med barnen då man inväntat klartecken från polisen om att de är klara med sin utredning. Detta har lett till att barn fått vänta många månader på samtal, och i vissa fall har barnen inte fått samtal alls. Det är min åsikt att personal med kunskap om våld i nära relation och dess konsekvenser borde haft kunskap om att inte invänta polisens utredning då barnens behov och psykiska hälsa alltid bör komma i första hand.

Framnäsgruppens svar

När det gäller barnsamtal måste Framnäsgruppen som utförare följa direktiv. I de fall barn ingår i en polisutredning får ingen annan aktör hålla samtal med barnen med risk för att skapa falska minnesbilder hos barnen. Barn är lättpåverkade och kan ändra vittnesutsagan i karaktär och inriktning.

Barn som inte är aktuella för en polisiär eller familjerättslig utredning erbjuds samtal. Detta är något som föräldern lämnar medgivande till samt att barnet själv måste vilja delta i insatsen.

Det är även min uppfattning att de boende inte fått stöd i kontakten med polismyndigheten. Kvinnorna har istället ringt mig för att fråga om hjälp i kontakten med polisen då de inte upplevde att de fick hjälp eller uppmuntran av personalen på boendet att ringa polisen för att se vad som skedde i deras ärenden. Om det stämmer är även detta ett avsteg från kravspecifikationen gällande hjälp med myndighetskontakter.

Framnäsgruppens svar

Personalen finns till för att hjälpa den våldsutsatte med de myndighetskontakter som är aktuella. Det innebär att personalen kan stötta den boende i form av vägledning och direkta genomföranden beroende på vad den boende önskar ha hjälp med.

Framnäsgruppen arbetar utifrån begreppet empowerment vilket i sin tur innebär att stötta den boende till att vara delaktig i alla situationer och kontakter som rör denne.



Framnäsgruppen ska enligt kravspecifikationen även initiera och samverka med skolmyndigheterna så att lämplig skolgång arrangeras, där sådan är aktuell. Under min kontakt med personal på Framnäsgruppen har de sagt att de inte får ta kontakt med skolorna själva, utan enbart hänvisat till hemkommunens ansvar att ordna skolgång. Detta måste förtydligas att hemkommunen har huvudansvaret för att ordna skolgång, men att även Framnäsgruppen har ett ansvar att initiera frågan och samverka med skolan.

Framnäsgruppens svar:

Skolgång är något som har varit svårt för oss att arbeta med. Barnens hemkommun har ansvaret för fortsatt skolgång tillsammans med vårdnadshavaren. Framnäsgruppen svarar för att hjälpa till med kontakten i ett startskede inför en skolgång. På grund av bristande samverkan och tydlighet inför vem som gör vad har Framnäsgruppen under sensommaren -16 arbetat fram en rutin angående skolgång. Vid en ny placering där det finns barn tilldelas placerande socialtjänst ett informationsblad som förtydligar placerande kommuns ansvar, vårdnadshavarens ansvar samt hur Framnäsgruppen är behjälpliga gällande skolgång.

Enligt kravspecifikationen ska Framnäsgruppen stödja den placerade vid anskaffande av långsiktig bostadslösning. Det är min uppfattning att detta inte görs.

Framnäsgruppens svar:

Framnäsgruppen som skyddat boende har ej tillgång till egna lägenheter eller förtur in på bostadsmarknaden att tilldela den boende. Framnäsgruppen är däremot behjälpliga i sökandet av ny bostad till den placerade. Det innefattar att hjälpa den boende dels att göra en geografisk säkerhetsanalys vart det är säkert att bo, hitta hyresvärdar samt olika söksidor på internet. I de fall Framnäsgruppen har boenden som ej behärskar det svenska språket är vi behjälpliga att skriva registreringar, ansökningar mm. Framnäsgruppen kan ej svara för landets bostadsbrist.

Enligt kravspecifikationen ska Framnäsgruppen vid behov bistå placerade med service genom mindre inhandlingar samt post etc. Flera klienter har vittnat om att det är väldigt svårt att få komma iväg och göra inköp eller andra ärenden. Eftersom boendet ligger väldigt avsides är de ofta beroende av att personal hjälper dem med skjuts. Även andra kommuner jag varit i kontakt med (Flen och Eskilstuna) säger att de haft klienter som säger samma sak.



Framnäsgruppens svar:

På orten finns lokal affär med ett förhållandevis stort utbud av varor och tjänster. Då mindre lokala affärer är dyrare än genomsnittet erbjuder vi en handlingsresa i veckan till närliggande stad.

En av de placerade uppger att hon inte varit med i upprättandet av sin genomförandeplan och att hon blev ifrågasatt av boendets personal om vad hon skulle med den till när hon begärde ut den. Enligt ramavtalet ska leverantören tillhandahålla en individuell handlingsplan. Kravspecifikationen tydliggör att en genomförandeplan ska upprättas i samråd med den placerade. Denna kvinna uppger att hon inte sett sin genomförandeplan förrän hon begärde ut den.

Framnäsgruppens svar:

Brister hos en specifik personal har uppdragats. Framnäsgruppen har vidtagit åtgärder för att liknande situationer inte ska uppstå. Framnäsgruppen kommer den 2/12 ha en planering och kompetensutvecklingsdag för samtliga anställda inom skyddat boende. Under denna dag ligger fokus på just genomförandeplaner. Detta dokument är reviderat till att bli ett mer omfattande och levande dokument än det tidigare varit. Ny rutin för dokumentationen är klarlagd och samtlig personal ska ta del av dokument samt rutin för denna den 12/12-16.

Ett av de grundläggande kraven i kravspecifikationen är att boendet ska ge den placerade sekretess. Inga uppgifter om den placerade får av boendet lämnas till obehörig. Placerade kvinnor har berättat för mig att sekretessen vid flera tillfällen har brutits av personalen då de pratat om andra boende med varandra även om andra klienter varit närvarande. Det har enligt de kvinnor jag talat med även hänt vid mer än ett tillfälle att de fått någon annan boendes post. Kvinnorna berättar att de inte har förtroende för personalen.

Framnäsgruppens svar:

Brister hos en specifik personal har uppdragats. Framnäsgruppen har vidtagit åtgärder för att liknande situationer inte ska uppstå. Samtlig personal innefattas av sekretessförbindelser.

Flera klienter har klagat på husets fysiska skick. Det har klagats på att det inte funnits ventilation och att det finns mögel i lekrummet och andra gemensamma utrymmen och att det stundtals varit en obehaglig odör. En klient har sagt att barnen drabbades andningssvårigheter och många förkylningar. Någon har också klagat på att boendet varit påvert utrustat med slitna möbler och trasiga leksaker i lekrummet. Flera klienter har uppgett att det funnits alger i vattnet och att de boende rekommenderats att sila vattnet. De uppger också att flera boende fått utslag av vattnet när de duschat och tvättat händerna och att andra till och från



haft diarré under långa perioder vilket lett till mycket sjukskrivning för barnen. De beskriver att den fysiska hälsan blivit bättre när de lämnat boendet några dagar, och att den sedan åter förvärrades när de återvände.

Framnäsgruppens svar:

Framnäsgruppen hyr lokaler och lägenheter av ett privat bostadsbolag och har ej möjlighet att påverka husets fysiska skick. Ventilationssystem finns i båda husen. Framnäsgruppen har påtalat sämre ventilationsflöde i ett av husen för hyresvärderna.

Mögel i lekrum och andra utrymmen finns ej.

Dålig lukt infinner sig i ena husets källare då golvbrunnens vattenlås torkar ut.

Andningssvårigheter och förkylningar kan vara relaterat till situationen i sin helhet. Framnäsgruppen ska tydligare framöver höra de boende om eventuella besvär är återkommande och orsak till denna.

Möbler i lekrum är hela men givetvis kan trasiga leksaker förekomma. Leksakerna inventeras regelbundet för att ingen ska skada sig på något trasigt.

Fastigheterna har kommunalt vatten och avlopp. På grund av kommunalvattnets dåliga smak har Framnäsgruppen köpt in vattentillbringare som tar bort dålig smak. Framnäsgruppen rekommenderar att använda tillbringaren för smakens skull.

Fysisk ohälsa kan förknippas med många olika orsaker och kan vara situations betingat. Att det i kommunen skulle vara ett obrukligt vatten skulle åtgärdas. Var enskild person som har klagomål på vattenkvalitén kan anmäla sitt missnöje till aktuell kommun.

Framnäsgruppens svar genom enhetschef Louise Edlund

Sofie Tenser

Samordnare våld i nära relation, Strängnäs Kommun