



Sammanfattning av vad som framkommit om Framnäsgruppens skyddade boende i Sparreholm

Mycket i denna redogörelse baseras på vad placerade klienter sagt till mig vilket innebär att alla uppgifter inte går att styrka. Det är dock min åsikt att vi måste ta våra klienters klagomål på allvar och att en granskning av verksamheten borde göras.

Det jag själv reagerat på är att det verkar finnas allvarliga luckor i personalens kunskap om området våld i nära relation. De ska enligt kravspecifikationen ha personal som har en professionell kunskap i bemötande av personer utsatta för våld. Det är anmärkningsvärt att de inte har kunskap om hur klienterna ska gå till väga för att ansöka om skyddade personuppgifter. Istället har de rekommenderat klienterna att deras post ska sändas till Framnäsgruppens huvudkontor. Av säkerhetsskäl bör ansökan om sekretessmarkering och kvarskrivning ske under tiden klienterna fortfarande bor på skyddat boende. Dessutom ingår det i kravspecifikationen att de ska hjälpa placerade med myndighetskontakter. Skatteverket är en typisk myndighet som de borde hjälpa klienterna att kontakta. Istället har jag som samordnare skrivit intyg till Skatteverket då klienter ansökt om skyddade personuppgifter och förklarat för Framnäsgruppens personal varför det är lämpligt samt hur man ska gå tillväga.

Boendet ska enligt kravspecifikationen erbjuda skyddspersonerna kris- och stödsamtal. Jag har uppfattat det som att boendet har erbjudit samtal, men avvaktat med att inleda samtal med barnen då man inväntat klartecken från polisen om att de är klara med sin utredning. Detta har lett till att barn fått vänta många månader på samtal, och i vissa fall har barnen inte fått samtal alls. Det är min åsikt att personal med kunskap om våld i nära relation och dess konsekvenser borde haft kunskap om att inte invänta polisens utredning då barnens behov och psykiska hälsa alltid bör komma i första hand.

Det är även min uppfattning att de boende inte fått stöd i kontakten med polismyndigheten. Kvinnorna har istället ringt mig för att fråga om hjälp i kontakten med polisen då de inte upplevde att de fick hjälp eller uppmuntran av personalen på boendet att ringa polisen för att se vad som skedde i deras ärenden. Om det stämmer är även detta ett avsteg från kravspecifikationen gällande hjälp med myndighetskontakter.

Framnäsgruppen ska enligt kravspecifikationen även initiera och samverka med skolmyndigheterna så att lämplig skolgång arrangeras, där sådan är aktuell. Under min kontakt med personal på Framnäsgruppen har de sagt att de inte får ta kontakt med skolorna själva, utan enbart hänvisat till hemkommunens ansvar att ordna skolgång. Detta måste förtydligas att hemkommunen har



huvudansvaret för att ordna skolgång, men att även Framnäsgruppen har ett ansvar att initiera frågan och samverka med skolan.

Enligt kravspecifikationen ska Framnäsgruppen stödja den placerade vid anskaffande av långsiktig bostadslösning. Det är min uppfattning att detta inte görs.

Enligt kravspecifikationen ska Framnäsgruppen vid behov bistå placerade med service genom mindre inhandlingar samt post etc. Flera klienter har vittnat om att det är väldigt svårt att få komma iväg och göra inköp eller andra ärenden. Eftersom boendet ligger väldigt avsides är de ofta beroende av att personal hjälper dem med skjuts. Även andra kommuner jag varit i kontakt med (Flen och Eskilstuna) säger att de haft klienter som säger samma sak.

En av de placerade uppger att hon inte varit med i upprättandet av sin genomförandeplan och att hon blev ifrågasatt av boendets personal om vad hon skulle med den till när hon begärde ut den. Enligt ramavtalet ska leverantören tillhandahålla en individuell handlingsplan. Kravspecifikationen tydliggör att en genomförandeplan ska upprättas i samråd med den placerade. Denna kvinna uppger att hon inte sett sin genomförandeplan förrän hon begärde ut den.

Ett av de grundläggande kraven i kravspecifikationen är att boendet ska ge den placerade sekretess. Inga uppgifter om den placerade får av boendet lämnas till obehörig. Placerade kvinnor har berättat för mig att sekretessen vid flera tillfällen har brutits av personalen då de pratat om andra boende med varandra även om andra klienter varit närvarande. Det har enligt de kvinnor jag talat med även hänt vid mer än ett tillfälle att de fått någon annan boendes post. Kvinnorna berättar att de inte har förtroende för personalen.

Flera klienter har klagat på husets fysiska skick. Det har klagats på att det inte funnits ventilation och att det finns mögel i lekrummet och andra gemensamma utrymmen och att det stundtals varit en obehaglig odör. En klient har sagt att barnen drabbades andningssvårigheter och många förkylningar. Någon har också klagat på att boendet varit påvert utrustat med slitna möbler och trasiga leksaker i lekrummet. Flera klienter har uppgett att det funnits alger i vattnet och att de boende rekommenderats att sila vattnet. De uppger också att flera boende fått utslag av vattnet när de duschat och tvättat händerna och att andra till och från haft diarré under långa perioder vilket lett till mycket sjukskrivning för barnen. De beskriver att den fysiska hälsan blivit bättre när de lämnat boendet några dagar, och att den sedan åter förvärrades när de återvände.

Sofie Tenser

Samordnare våld i nära relation, Strängnäs Kommun
