

Inkommet klagomål gällande ramavtalspartnern Rockesholms behandlingshem

Mejl inkommer från Emilia Ringström Nyköpings kommun.

23 maj 2017 kl. 12:40 skrev Ringström Emilia <emilia.ringstrom@nykoping.se>:

Hej Martin!

Vi har haft en person placerad på Rockesholms behandlingshem. En anhörig till personen var på besök där och har lämnat synpunkter till oss gällande miljön på behandlingshemmet. Hon uppgav bland annat att det var smutsigt och ofräscht i tvättstugan och myror i köket. Är detta någonting du kan gå vidare med? Jag har hennes namn och telefonnummer om du vill tala med henne själv?

Med vänlig hälsning

Emilia Ringström | Socialsekreterare
Utredningsgruppen | Vuxenenheten | Division Social Omsorg
Nyköpings Kommun | 611 83 Nyköping
vxl 0155-24 80 00 | direkt 0155-24 78 86 | fax 0155-740 28
emilia.ringstrom@nykoping.se | www.nykoping.se

Telefonsamtal med klagomålsställaren den 24 augusti 2017

Klagomålsställaren uppger att hen är förälder till person som under våren 2017 varit placerad på Rockesholm för sitt missbruksproblem. Hen bekräftar bilden i det mycket korta och sammanfattande mejlet. Hen vill dock komplettera med några ytterligare synpunkter på Rockesholms miljö.

- Klagomålsställaren beskriver en allmänt låg standard med mycket dåliga golv (lösa golvbrädor) och avlopp som svämmar över i källaren.
- Ett väldigt smutsigt tillagningskök.
- Boenderum med tillhörande dusch är mycket slitna och i stort renoveringsbehov.
- Ett gym utan ventilation.
- Möbler i uppehållsområden är utslitna och ”sunkiga”.

Samtal med Christina Unge på Rockesholms Behandlingshem den 24 augusti 2017

VF Sörmland meddelar att avvikelseutredning är inledd och kommer överens med henne att bemöta klagomålet skriftligen med vändande post. Mejlar tjänsteskrivelse till: christina.unge@rockesholm.com