

Inkomna synpunkter gällande ramavtalspartnern Framnäsgruppen – Skyddat boende

Melj inkommer från Ulla Lindberg, Katrineholms kommun

Från: Lindberg Ulla [<mailto:Ulla.Lindberg@katrineholm.se>]

Skickat: den 22 januari 2018 14:16

Till: Martin Alm <martin.alm@vfsormland.se>

Ämne: synpunkter på Framnäsgruppen

Hej Martin!

Jag har fått in några synpunkter gällande Framnäsgruppen.

1. I torsdags förra veckan gjorde jag upp med den personal som svarade i Framnäsgruppens telefon att det fanns en enrumslägenhet ledig och att den kvinna med två barn som jag ringde om skulle få bo i den lägenheten. Jag lämnade sedan över till vår handläggare och meddelade att det fanns en plats där. När vår personal som skjutsade kvinnan och barnen kom till Framnäs boende så fick de veta att vår klient inte skulle bo i egen lägenhet utan i en gemensam lägenhet tillsammans med en annan familj. Klagomålet gäller det bemötande som vår klient och hennes två barn fick. Personalen från Framnäsgruppen som tog emot kvinnan sa att hon inte visste något om ärendet att hon inte fått någon information. Ett barn i den familj som redan bodde i den gemensamma lägenheten skrek och sa otrevligheter. Framnäsgruppens personal gjorde inget för att lugna det barnet eller för att ta emot och välkomna kvinnan och barnen från oss. Kvinnan och barnen som skulle placeras från Katrineholms kommun vägrade stanna och deras situation fick lösas på annat sätt.
2. Två klienter som bott i boende genom Framnäsgruppen har ovetande om varandra framfört till handläggare att Framnäsgruppens personal vid några tillfällen har haft sina egna vuxna barn med sig i verksamheten/boendet. De vuxna barnen har inte varit anställda utan bara varit med. De klienter som har berättat detta har reagerat och därför meddelat handläggarna detta.

Vänliga hälsningar

Ulla Lindberg
HVB samordnare
Katrineholms Kommun

Socialförvaltningen
Västgötagatan 18
641 80 Katrineholm
Tel: 0150-575 31, 070-09 66 879
Växel: 0150: 570 00
ulla.lindberg@katrineholm.se

Telefonsamtal med Helene Svensk, Framnäsgruppen den 23 januari 2018.

Vårdförbundet Sörmland meddelar att synpunkt inkommit från Katrineholm och att Framnäsgruppen ges möjlighet att bemöta dessa. Kommer överens med Framnäsgruppen att synpunkterna skall bemötas skriftligen efter att de tagit del av ursprungsskrivelsen från Katrineholm.

Från: Martin Alm [<mailto:martin.alm@vfsormland.se>]

Skickat: den 23 januari 2018 10:14

Till: helene.svensk

Kopia: Ulla Lindberg

Ämne: VB: synpunkter på Framnäsgruppen

Hej!

Översänder enligt överenskommelse mottaget mejl från Katrineholms kommun. Redogör för er syn på de händelser/situationer/omständigheter som beskrivs. Redogör dessutom för eventuell åtgärdsplan.

Mvh

Martin Alm

VFS

Från: krysmyntha.sjodin [<mailto:krysmyntha.sjodin@framnasgruppen.se>]

Skickat: den 23 januari 2018 11:03

Till: Martin Alm <martin.alm@vfsormland.se>

Kopia: lotta.ahlund <lotta.ahlund@framnasgruppen.se>

Ämne: synpunkter på Framnäsgruppen

Hej Martin,

Jag har gått vidare med frågan kring nedanstående punkter till vår föreståndare Lotta. Vad jag vet på rak arm är att det var flera involverade i kommunikationen med oss från kommunens sida, så om vi var otydliga kan det mycket väl ha spunnit vidare åt fel håll.

Återkommer snart till dig med återrapportering.

Gällande detta med vuxna barn, så är det ett stort frågetecken för oss. När i tid kan detta ha varit, vet du?

Med vänlig hälsning,

Krysmyntha Sjodin

Verksamhetschef

Framnäsgruppen AB

Tulegatan 27

113 53 Stockholm

073-258 98 95

www.framnasgruppen.se

krysmyntha.sjodin@framnasgruppen.se