

Svar på skrivelse om anförda synpunkter från Katrineholms kommun.

I samband med förfrågan från Katrineholms kommun:

Boendestödjure berättar att HVB-samordnare ringt onsdag, sen eftermiddag, och ställt frågan om möjlighet att placera. Information lämnades att i nuläget fanns troligen både en lägenhet och plats i kollektivboendet, dock ställdes då inget specifikt krav eller önskemål kring detta. Boendestödjure refererar till samtalet som att de hade en bra dialog. Samtalet avslutades med överenskommelse om att socialtjänsten skulle återkomma följande dag.

På torsdag förmiddag ringer socialtjänsten och boendestödjure meddelar att det som är tillgängligt är kollektivboendet och det avtalas om att de ska komma under eftermiddagen då vi inte hade möjlighet att hämta familjen.

Inför ankomst till boenden:

Tidig eftermiddag får bitr. enhetschef på plats samtal från socialtjänsten och kvinnan som ringer meddelar att hon inte är insatt i ärendet utan bara ringer för att hjälpa till att samordna inför ankomsten. Återigen lämnas information om att placering sker i kollektivboendet samt att vi bedriver självhushåll, så mat för de närmaste dagarna måste finnas med vid avlämnandet. Det lämnas också information om vad som gäller telefoner och datorer som eventuellt skall medtagas, avseende platstjänster och avstängning. Detta skall kvinnan vidarebefordras till transportörerna och vi avtalar slutligen tid för ankomst.

Senare på eftermiddagen blir bitr. enhetschef uppringd av transportörerna som meddelar att de är på väg. Det framkommer i det samtalet att ingen dialog förts med personen som tidigare ringt och de var därför ovetandes om självhushåll och regler kring elektronik. Detta löstes dock helt friktionsfritt på vägen innan ankomst.

Vid ankomst till boendet:

Boendestödjure möter upp transportörer och familj utanför huset. Boendestödjuren får information att personerna från socialtjänsten som är på plats inte har så stor kännedom om kvinnan och ärendet. Boendestödjuren meddelar att hon precis gått i tjänst och bara har hunnit få kort information. De går in gemensamt för att samtala vidare och påbörja inskrivning.

Väl inne i kollektivboendet säger kvinnan att hon inte vill bo med andra och att hon blivit lovad egen lägenhet. Boendestödjuren ringer enhetschef för att kontrollera detta och får information om att så inte är fallet, informationen om kollektivboendet har funnits med sedan förfrågan gjordes och detta bekräftades redan tidigt dagen för ankomst. Boendestödjuren upplever att det inte gavs möjlighet för henne att sitta ned med kvinnan för att förklara läget, utreda eventuella missförstånd och stötta kvinnan i att kunna stanna. Besöket gick mycket fort och sammantaget så var de inne i kollektivboendet max tio minuter. Under denna tid befann sig den andra familjen som bor i kollektivet i tv-rummet och fikade. Boendestödjuren uppfattade inte att något av barnen från den andra familjen hade sagt eller gjort något, men självklart kan det ha inträffat ändå.

Efter att beslutet har tagits om att lämna boendet:

Enhetschef ringer upp transportörerna då hon fått information om vad som hänt. Hon beklagar att det har blivit ett missförstånd och att inte all information gått hela vägen fram. Överenskommelse görs om att vi skall återkomma nästa dag om den andra lägenheten skulle bli ledig, för att då ge det alternativet till kvinnan istället. I detta samtal framkommer inget fortsatt missnöje, synpunkter eller klagomål.

Återkoppling på att personal skulle ha vuxna barn med i boendet:

Detta har självklart inte förekommit utan det måste föreligga ett missförstånd om vem som befunnit sig i huset och av vilken anledning. Det är väldigt länge sedan den sista placeringen från aktuell kommun lämnade huset så en undran om varför detta kommer till vår kännedom först nu känns på sin plats.

Vi har under de senaste tre åren oss veterligt endast haft två placeringar från kommunen. Den sista skrevs ut för ett år sedan.

Åtgärder:

Vi kommer att ta upp Katrineholms kommuns synpunkter på nästa personalmöte och metodhandledning som är på måndag (den 29/1-18). Vi kommer då att främst diskutera hur vi kan öka möjligheterna till en lugn inskrivning, se till att vår information är tylig och når sitt mål samt hur vi kan arbeta för att undanröja potentiella missförstånd. Hur vi förhåller oss till de inskrivnas barn och deras beteende är en annan aspekt som vi kommer att diskutera. Detta är inget nytt ämne för oss, utan ingår i vårt dagliga arbete och vårt behov av att ständigt reflektera kring förhållningssätt, gränssättning och mänsklig integritet.

Gällande vuxna barn på boendet, så blir detta svårt att åtgärda då vi inte kan klura ut vad det handlar om. Vi kommer dock att påminna vår personal om vikten av de boendes rätt till skydd och integritet. Med tanke på deras sårbara situation är de i extra stort behov av tydlighet kring vilka vi är och vilka som rör sig kring deras boende.