



Referens
Martin Alm

Datum 1(12)
2017-06-29

Mottagare
Verksamheter med skyddade boenden

Vår referens

Martin Alm, telefon 0151 - 51 80 96

Anbud ska vara inkommet senast

2017-09-15

Anbud ska vara bindande t o m

2017-12-30

Samordnad förfrågan avseende skyddat boende för skydd mot våld - Upphandlingarna avser ramavtal för kommuner i Södermanland

Vårdförbundet Sörmland, VFS har uppdrag att via upphandling tillhandahålla ramavtal för omsorg, vård och behandling inom individ och familjeomsorgen. VFS är ett kommunalförbund mellan kommuner i Södermanlands län. Allmän information finns på hemsidan www.vfsormland.se.

VFS bedriver verksamhet i egen regi inom missbruksvården. Vården består av primärbehandling med abstinensbehandling och 12-stegsträning samt eftervård på behandlingshemmet Vårnäs samt missbruksbehandling för unga vuxna vid HVB Gläntan – båda belägna i Vingåkers kommun. För behov som inte kan täckas av verksamheten vid Vårnäs samt för övriga av VFS verksamhetsområden genomför VFS upphandlingar.

Dessa samordnade upphandlingar är en del i den verksamheten. De gäller platser för skyddat tillfälligt boende. Avsikten är att teckna ramavtal för de samverkande kommunernas behov.

Upphandlingarna omfattar behov för socialtjänsten i kommunerna Eskilstuna, Flen, Katrineholm, Strängnäs och Vingåker vilka ingår i VFS samt för kommunerna Gnesta, Nyköping, Oxelösund och Trosa vilka genom uppdrag till VFS anslutit sig till upphandlingarna.

I en första fas kommer kvalificering av enheter som tillhandahåller skyddat boende att ske utifrån de kvalificeringskrav för deltagande som anges i förfrågan. I en andra fas sker utvärdering av anbud. Enbart anbud från enheter som uppfyller de ställda kvalificeringskraven kommer att utvärderas i andra fasen.

Avtal avses tecknas för att täcka de allra flesta behoven av platser vid skyddade boenden. Verksamheten är dock sådan att inga garantier om antalet placeringar kan lämnas.

Ramavtal avses tecknas för placeringar som avropas för påbörjande efter avtalstecknande och tre år framåt. Anbud skall vara inkommet till VFS **senast 2017-09-15**.

0. Innehållsförteckning

1. Upphandlingarnas omfattning

- 1.1 Uppdrag och anbudsområden
- 1.2 Tjänstekvalitet
- 1.3 Ersättning
- 1.4 Kommersiella villkor

2. Krav på aktör för kvalificering

3. Upphandlingarnas genomförande

- 3.1 Kvalificering av anbudsgivare
- 3.2 Prövning av anbud
- 3.3 Bestämmelser för anbudsgivning
- 3.4 Avtal och avrop

Bilaga: VFS Kravspecifikation – Skyddat boende för skydd mot våld

1. Upphandlingarnas omfattning

1.1 Uppdrag och anbudsområden

Upphandlingarna syftar till att sluta ramavtal med aktörer som tillhandahåller platser i skyddat boende. Med ”skyddat boende” avses boenden som uppfyller Socialstyrelsens definition i dokumentet ”Kvalitetsindikatorer för skyddade boenden” (Dnr 5.4-36680/2011), dvs. *Boende som tillhandahåller platser för heldygnsvistelse avsedda för personer som behöver insatser i form av skydd mot hot, våld eller andra övergrepp tillsammans med andra relevanta insatser.*

Uppdraget avser att tillhandahålla platser i skyddat boende. Placerade är **våldsutsatta** personer som av kommunen tilldelats placering där ”behov av skydd” är det primära. Uppdraget omfattar inte krav på att kunna ta emot personer med t ex missbruksproblem, psykisk sjukdom etcetera.

Även minderåriga barn till placerad skall kunna beredas plats. Skolverksamhet ingår dock inte i uppdraget. Där detta är aktuellt handläggs arrangemang för skolgång separat genom aktuell kommuns utbildningsenhet.

Uppdraget omfattar att tillhandahålla följande tjänster:

Skyddat boende (enligt ovan) med tjänsterna:

- Personal dygnet runt (kompetens enligt kravspecifikationen, se bilaga)
- Mottagning dygnet runt alla dagar
- Skydd och möjlighet till återhämtning

- Information om samhällsstruktur och säkerhetstänkande
- Emotionellt stöd och hjälp att bearbeta händelser och hitta en väg framåt.
- Kontaktstöd för placerads behov (särskilt vid språksvårigheter) i frågor som berör
 - Bostadsanskaffning
 - Skatteverket i samband med sekretessmarkering
 - Skuldsanering
 - Familjerätt
 - Skolgång
 - Vuxenutbildning
 - Polis
 - Kontakter med juridiskt ombud
 - Etablering i civilsamhällets föreningsliv

De boendes sociala situation ställer krav på att boenden kan erbjudas både inom Södermanland, av hänsyn till närhetsprincipen, samt på riksplanet. Avtal avses därför att tecknas så att cirka följande antal platser uppnås;

<u>Kategori</u>	<u>Anbudsområde</u>	<u>Antal platser (ca)</u>
Både män och kvinnor	A	20 inom Södermanland + 10 i andra län
Enbart kvinnor	B	5 inom Södermanland + 1 i annat län

Anbuden rangordnas vid anbudsprovningen oberoende av geografiskt läge. Då antalet platser utanför Södermanland därvid uppgått till ovan angivet antal kommer för lägre rangordnade anbud de inom Södermanland att ges prioritet för återstående platser genom ett iterativt förfarande.

Anbud får lämnas på ena eller båda upphandlingarna/anbudsområdena. Utvärdering av anbud och tecknande av ramavtal kommer att genomföras separat för de båda anbudsområdena, så att kombinatoriska villkor i anbud inte kommer att tillgodoräknas.

Inom upphandling/anbudsområde A avses avtal tecknas med två till fem aktörer.

Inom upphandling/anbudsområde B avses avtal tecknas med två aktörer.

Anbuden rangordnas oberoende av närhetsprincipen (geografiskt läge). Då antalet platser utanför Södermanland därvid uppgått ovan angivet behov kommer för lägre rangordnade anbud de inom Södermanland att ges prioritet, för återstående platser, genom ett iterativt förfarande.

Anbudsgivaren skall själv genom ägande eller avtal ha uthyrningsrätten för platserna. Platserna behöver dock inte vara lediga vid anbudsgivningen. Verksamheten är sådan att inga garantier eller bedömningar om antalet placeringar under avtalstiden kan lämnas.

1.2 Tjänstekvalitet

Det primära uppdraget är upprätthållande av skydd mot intrång till den placerade.

Verksamheten skall bedrivas så att VFS kravspecifikation för skyddat boende (Bilaga) innehålls. I VFS kravspecifikationen (se bilaga) definieras krav avseende:

- Krav för att godkännas som skyddat boende
- Krav på personalens kompetens
- Utförandekrav

Allmän omsorg och insatser som boendet skall erbjuda framgår av kravspecifikationen. Den särskilda individanpassade omsorg som boendet skall erbjuda den placerade definieras i kommunens vårdplan.

Följande specifika förutsättningar vid boendet kan även påverka möjligheten till placering:

- Personal med viss kulturell/etnisk erfarenhet (icke svensk)
- Boendet har ändamålsenlig tillgänglighet
- Möjlighet att ta med husdjur
- Möjlighet ta emot skyddsperson med missbruk

De personliga behoven enligt den individuella vårdplanen samt närhetsprincipen är styrande för det slutliga valet av skyddat boende bland ramavtalsparterna. Vid lika lämplighet prioriteras boende med högst rangordning enligt tilldelningsbeslutet.

1.3 Ersättning

Ersättning utgår enligt följande:

- Pris/dygn för placerad
- Ersättning för medföljande barn är 30 procent av pris för placerad

Denna ersättning skall innefatta

- Alla åtaganden enligt VFS förfrågan inklusive kravspecifikation
- Kommersiella villkoren enligt förfrågan

Inga tillägg eller annan ersättning accepteras oavsett resursbehov i enskilt fall.

Det pris som anges i anbud är det ovan definierade. Det skall avse pris för 2017.

Priset får regleras (indexregleras) för de påföljande åren. Index för prisjustering är KPI. Bas är anbudspris samt KPI för juni 2017. Priser beräknas enligt:

Pris 2017 = (Anbudspris)

Pris 2018 = (Anbudspris) x (Index november 2017)/(Index juni 2017)

Pris 2019 = (Anbudspris) x (Index november 2018)/(Index juni 2013)

Pris 2020 = (Anbudspris) x (Index november 2019)/(Index juni 2013)

Verksamheten är enligt gällande lagstiftning att betrakta som social omsorgsverksamhet och därmed inte momspliktig. Inga pålägg för expeditjonskostnader etcetera accepteras. Vid fakturering tillkommer moms enbart för eventuella vidarefakturerade överenskomna utlägg. Fakturering får ske månadsvis i efterskott. Betalning skall ske per 30 dagar netto. Vid försenad betalning gäller villkoren enligt räntelagen.

1.4 Kommersiella villkor

Samtliga kommuner ingående i upphandlingarna har rätt att nyttja ramavtalet. Avrop sker skriftligt.

Boende skall tillhandahållas i enlighet med avrop inklusive vårdplan samt VFS Kravspecifikation. Respektive kommun inträder därvid som part avseende samtliga villkor i ramavtalet. Avrop skall skriftligen bekräftas.

Avropande kommun äger före avrop rätt att genomföra egen utredning av boendets lämplighet och att avvisa boendet om kommunens utredning visar att aktuellt boende inte uppfyller de behov som finns eller annat boende visar sig vara bättre lämpat för den placerade och med hänsyn till närhetsprincipen.

Ersättning utgår enligt punkt 1.3 ovan. Betalningsansvarig är avropande kommun.

Avropande kommun har full äganderätt till den dokumentation om placeringen som upprättats vid boendet. Dokumentationen skall överlämnas till kommunen efter avslutat uppdrag.

Aktören skall ha ansvarsförsäkring om minst 10 000 000 kronor för personskada och minst 1 000 000 kronor för sakskada avseende följder av egen verksamhet.

Aktören skall utan dröjsmål skriftligen till avropande kommun anmäla behov av utökad omsorg/vård/ behandling som inte ingår i aktuellt avrop eller ramavtalet. Aktören har endast rätt till ersättning för tjänster som anmälts till och skriftligen bekräftats av avropande kommun genom revidering av aktuellt avrop.

Aktören får under avtalstiden byta visst boende till annat som uppfyller de krav som definieras i kravspecifikationen. Detta skall skriftligen visas före avrop. VFS äger rätt att inte acceptera nytt boende som kommunen bedömer inte uppfyller kravspecifikationen.

Aktör får endast avbryta placering om skyddsperson uppträtt hotfullt mot personal eller andra skyddspersoner och att skriftligt samråd med kommunens socialsekreterare dessförinnan skett.

Om aktör som driver boende ställer in eller på annat sätt avbryter boende för placerad av en anledning som avropande kommun inte råder över, så

- har aktören rätt till ersättning endast för dessförinnan genomfört åtagande
- är placerad samt avropande kommun respektive VFS berättigade till skadestånd enligt skadeståndsrättsliga regler

Placerad äger rätt att avvika/avbryta placering utan formell uppsägning. Därvid har aktören rätt till ersättning endast för dessförinnan utfört åtagande. Boendet skall snarast underrätta avropande kommun om placerad avviker eller avbryter placering.

Avropande kommun äger rätt att avbryta placering utan uppsägningstid. Därvid har aktören rätt till ersättning endast för dessförinnan utfört åtagande.

Endast skriftliga tillägg till ramavtalet, som är godkända av båda parterna, är giltiga.

Aktör som driver boende får inte utan medgivande från VFS anlita annan för genomförandet. Aktör som driver boende är ansvarig för eventuell underleverantörs/samarbetspartners arbete såsom för eget arbete.

Aktör får inte överlåta ramavtalet eller avrop på annan utan medgivande från VFS.

I händelse av att avtalade boenden inte kan erbjudas äger VFS rätt att häva ramavtalet.

I händelse att aktören inte uppfyller utförandekraven i Kravspecifikationen äger kommunen efter eget val rätt att avsluta placering. Aktören skall dock dessförinnan förvarnas och ges en månads frist att rätta bristen. Om bristen avser säkerheten mot intrång gäller dock ingen frist.

Båda parter har rätt att häva ramavtalet om den andra parten i väsentlig grad brutit mot det. Vid hävning är aktören enbart berättigad till ersättning för dessförinnan utfört åtagande.

Part är fri från sitt åtagande och inte ansvarig för skada i den mån avtalets fullgörande förhindras, försvåras eller försenas av krigshändelse, myndighets bud, strejk eller annan konfliktåtgärd på arbetsmarknaden, eldsvåda, översvämning, blockad, eller annan liknande omständighet utanför parternas kontroll. Part som påkallar befrielse enligt dessa bestämmelser skall omedelbart underrätta andra parten därom. Om hindret föreligger mer än tre månader har parterna rätt att häva detta avtal utan skyldighet att därför utge skadestånd i någon form.

Tvist med anledning av ramavtalet eller avrop skall avgöras genom tillämpning av svensk rätt i svensk domstol och på svenska språket.

2 Krav på aktör för kvalificering

Aktören (Anbudsgivaren) skall uppfylla vissa kvalificeringskrav för att komma ifråga för avtal i respektive upphandling. Kraven avser minska riskerna genom större säkerhet att avtalsparten under hela avtalstiden kommer kunna tillhandahålla de tjänster som respektive upphandling omfattar. Följande sådana krav gäller i dessa upphandlingar (Vad som avses med ”Bekräftelse” samt ”Redogörelse” nedan anges under avsnitt 3.3);

A. Legala förhållanden mm

Krav A:1 Registrering, F-skatt

Aktören ska vara registrerad för F-skatt.

Bevis som skall lämnas

Organisationsnummer samt bekräftelse att aktören är registrerad för F-skatt.

Krav A:2 Skatter och avgifter

Ha fullgjort betalningsskyldigheter till myndigheter avseende skatter och avgifter.

Bevis som skall lämnas

För kvalificeringen behöver endast bekräftas att skyldigheterna är uppfyllda.

Inför avtalsteckning inhämtar VFS som bevis blankett SKV 4820 från Skatteverket medan leverantör överlämnar kopia av registreringsbevis.

B. Ekonomisk ställning

Krav B:1 Ekonomisk säkerhet

Ekonomisk styrka tillräcklig att ge VFS tilltro till att de tjänster som efterfrågas kommer att kunna tillhandahållas under hela avtalstiden.

Bevis som skall lämnas

- 1) Resultat och balansräkning från det senaste fastställda årsbokslutet^{*)}
- 2) Förteckning över de ägare som har ägarandelar om tjugo procent eller mer
- 3) Prognos/marknadsbedömning för den egna verksamhetens utveckling de närmaste tre åren. Denna skall innehålla en realistisk bedömning över ekonomi och ägarstruktur.

^{*)} Nya/ombildade organisationer utan bokslut får i stället lämna aktuell budget för kommande bokslut.

C. Resurser

Krav C:1 Boenden

Aktören skall genom ägande eller avtal med ägaren inneha uthyrningsrätten för boende.

Bevis som skall lämnas

Bekräftelse med uppgift om ägare. Av sekretesskäl behöver inte detaljerad adress uppges.

Krav C:2 Personal

Personal vid boende, i vars arbetsuppgift ingår att vara i direkt kontakt med placerade, skall vara anställd av den aktör som driver boendet.

Bevis som skall lämnas

Bekräftelse

D. Kompetens

Krav D:1 Personalens kunskap

Personalen vid boendet skall ha kunskap om och utföra tjänsterna som anges i avsnittet "Kunskapsbaserade" (indikatorerna 22-26) i Socialstyrelsens dokument Dnr 5.4-36680/2011, Kvalitetsindikatorer för skyddade boenden.

Bevis som skall lämnas

Redogörelse

3 Upphandlingarnas genomförande

Upphandlingarna genomförs med s.k. förenklat förfarande enligt lagen (2007:1091) samt lagrådsremissen daterad 4 juni 2015 om offentlig upphandling.

3.1 Kvalificering av anbudsgivare

Anbudsgivare som kan komma ifråga för avtal skall uppfylla de kvalificeringskrav som anges under avsnitt 2 ovan. I en första fas av utvärderingen kommer uppfyllande av dessa kvalificeringskrav att prövas. Anbudsgivare måste därmed uppfylla kvalificeringskraven för att dess anbud skall utvärderas enligt vad som anges i punkt 3.2 nedan.

3.2 Prövning av anbud

VFS avser att anta det eller de anbud i respektive upphandling som är totalt ekonomiskt mest fördelaktiga för VFS med hänsyn till de kriterier som anges nedan. Avtal avses tecknas med så många anbudsgivare som anges i avsnitt 1.1 ovan.

Grundläggande i en offentlig upphandling är att alla uppställda minimikrav (ofta kallade skallkrav) måste uppfyllas för att anbudet skall få antas. I dessa upphandlingar gäller följande sådana minimikrav:

1. Anbud avser genomförande av åtagandet av den aktör som lämnar anbudet
2. Anbud avser skyddat boende enligt vad som anges i avsnitt 1.1
3. Acceptans av kraven på Tjänstekvalitet och utförande (avsnitt 1.2 ovan inklusive bilaga)
4. Acceptans av villkoren avseende Ersättning (avsnitt 1.3 ovan)
5. Acceptans av de villkor som anges under avsnitt 1.4 (Kommersiella villkor)

Anbud med icke uppfyllt minimikrav utvärderas inte vidare i detalj.

Prövning av anbud kommer därutöver att ske utifrån nedanstående prövningskriterier vilka kommer att ges betydelse (viktas) enligt angivna procentsatser.

1. Pris (70 %)
2. Tjänstekvalitet (30 %)

Sammanvägd/Viktad rangordning av anbud (ekonomiskt mest fördelaktiga) beräknas enligt

$$\text{Rangordning} = \text{Totalpoäng} = (\text{Betyg för Pris}) \times 70 + (\text{Betyg för Tjänstekvalitet}) \times 30$$

”Totalpoäng” avrundas till en decimal. Vid lika (avrundad) ”Totalpoäng” avgörs rangordning mellan dessa av ”Pris”.

Avtal tecknas med anbudsgivarna i rangordning samt efter geografisk placering (se avsnitt 1.1).

1. Pris (70 %)

Betyget för pris kommer att beräknas med följande formel:

$$\text{Betyg} = 1 + \left(\frac{(\text{Högsta pris}) - (\text{Aktuellt pris})}{(\text{Högsta pris}) - (\text{Lägsta pris})} \right) \times 2$$

”Aktuellt pris” är ”Pris” i respektive anbud.

”Lägsta” respektive ”Högsta” pris är ”Pris” i anbud med samtliga minimikrav uppfyllda.

Detta innebär att anbudet med det lägsta priset kommer att erhålla betyget 3 respektive att anbudet med det högsta priset kommer erhålla betyget 1. Det slutligen viktade betyget vid priser däremellan kommer att avrundas till en decimal.

Anbud som inte uppfyller minimikraven 4 och 5 (se ovan denna punkt) kommer att tilldelas betyget 0 och diskvalificeras för avtal.

2. Tjänstekvalitet (30 %)

Med Tjänstekvalitet avses förutsättningar för gott resultat mot bakgrund av de krav som anges nedan.

<u>Krav</u>	<u>Definition</u>
3	Boendet har HVB-tillstånd för verksamhet som skyddat boende.
2	Boendets föreståndare har socionomexamen eller annan likvärdig högskoleutbildning (≥ 180 poäng) och efter examen minst fem års yrkesverksamhet inom området
1	Uppfyller minimikravet 3 (obligatoriskt, se ovan)

För varje uppfyllt krav erhålles 1 poäng. Endast hela poäng kommer att användas vid prövningen. Betyget för Tjänstekvalitet utgörs av det totala antalet poäng. Anbud som inte uppfyller minimikraven 1, 2 och 3 (se ovan denna punkt) kommer att tilldelas betyget 0 och diskvalificeras för avtal.

Anbudsgivare med gott utfall vid prövningen kan komma att erbjudas att presentera verksamheten. Den tilltro, som VFS får vid sådan presentation, till att erbjudet i anbudet kan genomföras med gott utfall, kommer att värderas och ge möjlighet till en extra värdering inom detta kriterium. Presentationer enligt ovan kan komma att användas för att skilja anbud som vid prövningen visat sig vara bland de mest fördelaktiga.

3.3 Bestämmelser för anbudsgivning

Förfrågan är samordnad för följande båda upphandlingar (se avsnitt 1.1):

- A. Både män och kvinnor
- B. Enbart kvinnor

Anbud får lämnas i ena eller båda upphandlingarna. Vid anbud i båda måste dessa lämnas i två separata anbudshandlingar.

Anbud skall innehålla redovisning av alla de omständigheter som anbudsgivaren önskar framföra för uppfyllande av ställda krav mot bakgrund av ovan angivna prövningskriterier.

Anbud skall innehålla:

1. Bekräftelse att minimikrav 1 uppfylles
2. Bekräftelse att minimikrav 2 uppfylles samt Redogörelse för verksamheten som styrker att minimikravet uppfylls (se avsnitt 1.1).
3. Bekräftelse att minimikrav 3 kommer att uppfyllas för uppdrag (se avsnitt 1.2).
4. Priser (se avsnitt 1.3 Ersättning) samt bekräftelse att minimikrav 4 accepteras.
5. Bekräftelse att minimikrav 5 accepteras (Kommersiella villkoren, avsnitt 1.4)
6. Samtliga ”Bevis” som anges i avsnitt 2 (Krav på aktör för kvalificering)
7. Anbudsgivarens kompletta namn, adress, organisationsnummer samt kontakt för anbudet

Inledningsvis i avsnitt 3.2 anges de ”Minimikrav” som åsyftas.

Med ”Bekräftelse” avses att det i anbudet skall anges att kravet accepteras med ”Ja” eller motsvarande skrivning i en eller ett par meningar. Verifiering av ”Bekräftelse” kan begäras vid anbudsprövningen.

Med ”Redogörelse” avses en skriftlig beskrivning i anbudet. Alternativt kan referens göras till en färdig informationsfolder som bifogas i anbudet. Oavsett form bör redogörelsen inte överstiga två sidor.

VFS erbjuder inte en förlaga för anbudets utformning. Anbudsgivare utformar ett eget dokument med anbudet och lämnar som PDF-fil enligt nedan. Detta för att inte onödigtvis begränsa anbudsgivarens utformning av sitt anbud. Anbud utformas och avges på svenska i upphandlingsverktyget TendSign (www.tendsign.com) enligt instruktioner i förfrågan och TendSign.

Anbud skall registreras i TendSign senast

2017-09-15

Efter detta datum kan anbud inte registreras.

VFS förbehåller sig rätten att inte pröva anbud som saknar begärd information eller inte ger tillfredsställande upplysningar samt i övrigt inte lämnas enligt förfrågan.

Anbud skall vara bindande fyra månader efter sista anbudsdatum ovan.

Vid överprövning kan VFS komma att tillfråga anbudsgivarna om förlängning av anbuds giltighet så att överprövad upphandling kan avslutas, efter slutgiltigt avgörande i rättsprocessen, med dem som accepterar sådan förlängning.

Frågor avseende upphandlingarna registreras på - www.tendsign.com

Svar på frågor kommer att göras allmänt tillgängligt på www.tendsign.com utan angivande av vem som frågat. VFS förbehåller sig rätten att inte svara på frågor inkomna mindre än tio (10) dagar före anbudstidens utgång. Inget direktsvar ges till frågeställaren på dessa frågor.

På samma sätt kommer VFS att göra övrig information tillhörig upphandlingarna tillgänglig, såsom

- Eventuella förtydliganden, förändringar och/eller kompletteringar
- Information om beslutet om tilldelning av kontrakt

Uppgifter om upphandlingarna offentliggörs på - www.tendsign.com

Enbart information publicerad på ovanstående sätt eller per brev undertecknade av Martin Alm, VFS är bindande. Det åligger dock intresserade att själv ansvara för att införskaffa all information.

Upphandlande myndighetens namn och adress är **Vårdförbundet Sörmland**
Kansliet
Vårnäs
643 92 Vingåker

3.4 Avtal och avrop

Ramavtalet kommer att omfatta vad som anges i dokumenten:

- Förfrågan
 - Kravspecifikation
 - Frågor och svar under anbudstiden
- samt
- Anbudsgivarens anbud

Avrop är den handling som bekräftar uppdraget för aktuell placering med referens till ramavtalet samt nödvändiga kontakt- och personuppgifter, adresser, telefonnummer och dylikt av administrativ karaktär.
