

## Protokoll Samrådsgrupp 2017-10-20 i Stadshuset i Flen

### Närvarande:

Ulla Lindberg, Katrineholms kommun

Therese Bengtsson Familjehemssekreterare, Eskilstuna kommun

Mia Gustafsson TF avd. chef, Flens kommun

Charlotte Hall Enhetschef Utredning, Flen

Maria Dahlqvist, Placeringsamordnare, Flen

Kjell Hansson, Ekonom, Flen

Martin Alm, Vårdförbundet Sörmland

Tomas Axi, Upphandlingsfabriken, konsult åt Vårdförbundet Sörmland

- Mötet inleds med att Martin Alm, upphandlingsansvarig på Vårdförbundet Sörmland hälsar välkommen samt informerar om Vårdförbundets upphandlingsverksamhet och dess uppdrag. Nya deltagare i den aktuella upphandlingsplaneringen hälsas välkomna.
- Dagordning presenterades.
- Martin Alm redogör för de avtalsområden Vårdförbundet Sörmland har upphandlat för Sörmlandskommunernas räkning. Det är i dagsläget sex olika ramavtal: Utredning föräldraförmåga (7st), Vuxna med missbruk (22 st), HVB ungdom 13-21 med missbruk (13 st), HVB ungdom 13-21 med psykisk ohälsa (11 st), Konsulentstödda familjehem (under upphandling, processen överklagad och vi inväntar Förvaltningsrättens dom i målet. Under tiden är vi avtalslösa) samt skyddat boende för våldsutsatta (pågående upphandling) där information om tilldelningsbeslut beräknas meddelas i slutet av oktober eller tidigt i november. Aktuellt Samrådsmöte avser planering för ny upphandling gällande HVB ungdom 13-21 med missbruk och HVB ungdom 13-21 med psykisk ohälsa där innevarande avtal löper ut 2018-03-31 respektive 2018-07-31.
- Martin Alm redogör för Samrådets syfte. Med utgångspunkt i samrådets utvärdering av avtal under föregående avtalsperiod, uppdaterad omvärldsanalys samt inventering av kommunernas behov fastställer samrådsgruppen gemensamma krav på leverantör och tjänstekvalitet som sedan ligger till grund för kommande ramavtal.

I samrådsgruppen fastställs också relationen mellan pris och kvalitet för utseende/val av de mest fördelaktiga anbuderna i upphandlingen. Uppgiften skall anges i förfrågan.

Samrådets medlemmar utses av förvaltningschef för respektive kommuns socialförvaltning. Medlemmarna i samrådet är personer som till vardags har nyckelroller på sin förvaltning i frågor som rör placeringar inom upphandlingsverksamhetens avtalsområden

- Upphandlingens arbetsordning och tidtabell fastställs enligt följande:
  - **Förfrågan klar:** 15 dec (ytterligare minst ett möte i samråd den 1 december)
  - **Kravspecifikation klar:** 15 dec (ytterligare minst ett möte i samråd den 1 december)
  - **Annons:** början av januari sista dag för anbud 6 veckor senare
  - **Kvalificering och utvärdering av anbud:** påbörjas i slutet av februari och klar i slutet av mars
  - **Tilldelningsbeslut:** början på april/Juli
  - **Nya avtal gäller från påskrift** – tillgängligt på hemsidan
  
- Diskussion om föregående upphandling av aktuella avtalsområden. Samrådet redogjorde för några gemensamma punkter som under perioden utgjort uppenbara problem. Dels att det kan vara svårt att matcha ungdomar mot de olika behandlingshemmen med gällande avtal, eller snarare tolkningen av gällande avtal. Flera leverantörer har inte tagit emot ungdomar de bedömer som svåra, några har skrivit ut placerade ungdomar alltför fort vilket gjort att handläggarna hamnar i situationer där de behöver omplacera från en dag till en annan. Detta bedöms, på goda grunder, vara negativt för resultaten av insatserna. Dels handlar det om att leverantörer lägger på extra kostnader för vårdvinsterna. Det kan handla om allt från extra personal vid tillfälliga extra behov, ersättningar för transporter osv. Vårdförbundet Sörmlands bedömning är att avtalen behöver tydliggöras ytterligare på dessa områden. Vi enas dessutom om att vi behöver arbeta mer för att skapa rutiner för förvaltningarna att rapportera in avvikelser och avtalsbrott till Vårdförbundet Sörmland för en mer systematisk uppföljning.

I kommande avtal skall det ingå i kravspecifikationen att leverantör aktivt arbetar med den placerades nätverk.

- Diskussion om behov och förutsättningar för ny upphandling. Vi diskuterar ett eventuellt behov av att göra en ytterligare uppdelning i avtalsområden. Behov av särskilda insatser riktade till traumatiserade ensamkommande flyktingungdomar framfördes som önskemål. Gruppen är resurskrävande och de specifika behov av bla traumabehandling och omfattande tolkbehov riskerar att driva upp kostnaderna om detta ska ingå i aktuell upphandling. Vårdförbundet föreslår att frågan går tillbaka till förvaltningarna för beslut. Tolkbehov bör lösas utom ramen för Vårdförbundet Sörmland.

Vid diskussionen gällande storlek på aktuell upphandling kunde samrådet konstatera att läget är något oklart. Närvarande deltagare tar med sig frågan hem och redovisar behov av antalet platser

vid nästa samråd den 1 december. Övriga förvaltningar bör inkomma med uppgifter vid samma tidpunkt. Samrådet enas om att antalet placerade vid ett givet ögonblick kan vara vägledande för hur vi bestämmer upphandlingens volym och värde.

- Tomas Axi inleder en diskussion om föregående upphandlingsdokument – Förfrågan och Kravspecifikation. Vi avhandlar:

Relationen kvalitet/pris. Samrådsgruppen diskuterar viktningen 60 - 70 % pris och 30 – 40 % kvalitet som gällande för upphandlingen. Frågan skall återkopplas vid nästa Samråd för beslut.

Martin Alm redogör för ett förslag gällande utvärderingsmodell. Modellen är uppdelad i tre delar där pris, tjänstekvalitet del 1 och tjänstekvalitet del 2 kommer att bestämma ranking inför tilldelningsbeslut. Vårdförbundet kommer att presentera ett förslag vid nästa samråd.

Diskussionen blir på grund av tidsbrist inte mer en översiktlig och skall återupptas vid nästa Samråd.

- Tomas Axi uppdras av Vårdförbundet Sörmland att stämma av samrådets synpunkter mot förfrågan samt kravspecifikation. Med anledning av upphandlingssekretessen redovisas resultatet direkt i upphandlingsdokument. Upphandlingsdokumenten i reviderad version kommer att gå ut till samrådsgruppen en första gång inför Samrådsmöte två och efter det på en remissrunda. Vi räknar med att kunna komma igång med upphandlingen genom annons enligt planering i början av januari 2018.
- Samrådsgruppen enas om att ytterligare samråd är nödvändiga i aktuell upphandling. Datum för nytt Samråd fastställs till den 1 december 2017. Vårdförbundet Sörmland är sammankallande.

Martin Alm

Vårdförbundet Sörmland