

---

*Eskestuna, Flen, Katrineholm, Strängnäs och Vingåker bildar tillsammans Vårdförbundet Sörmland som i egen regi driver verksamhet inom missbruksvård, ungdomsvård och familjerådgivning. Vårdförbundets syfte och målsättning är att säkerställa att alla i medlemskommunerna med en problematik avseende alkohol/droger alternativt relationsproblem inom familjen, får lättillgänglig och effektiv vård och behandling. Vårdförbundets uppdrag omfattar också upphandling av vårdplatser åt förbundsmedlemmarnas och övriga fyra Sörmlandskommuners socialtjänst hos andra huvudmän. I uppdraget ingår rådgivning, uppföljning och utvärdering.*

---

## **Uppföljning gällande synpunkter/klagomål inkomna från Nyköpings kommun avseende sanitära brister vid Rockesholms Behandlingshem.**

Hej Gunilla!

Vårdförbundet Sörmland, Offentliga upphandlingar sänder enligt överenskommelse inkommet klagomål från Nyköpings kommun. Redogörelsen avser en anhörig till placerads klagomål på sanitära brister i boendemiljön. Klagomålet återges nedan och Vårdförbundet Sörmland är intresserade av att ta del av Rockesholms tankar kring och arbete med upprätthållandet av lokalernas och vistelsemiljöns sanitet. Vårdförbundet avser att följa upp ert fortsatta kvalitetsarbete på området och ber er därför besvara de frågor som återfinns sist i dokumentet.

### **Saken**

Klagomål/synpunkt inkom som mejl den 23 maj 2017 från handläggare vid Nyköpings kommun.

*Hej Martin!*

*Vi har haft en person placerad på Rockesholms behandlingshem. En anhörig till personen var på besök där och har lämnat synpunkter till oss gällande miljön på behandlingshemmet. Hon uppgav bland annat att det var smutsigt och ofräscht i tvättstugan och myror i köket. Är detta någonting du kan gå vidare med? Jag har hennes namn och telefonnummer om du vill tala med henne själv?*

*Med vänlig hälsning*

*Emilia Ringström / Socialsekreterare  
Utredningsgruppen / Vuxenheten / Division Social Omsorg  
Nyköpings Kommun / 611 83 Nyköping  
vxl 0155-24 80 00 | direkt 0155-24 78 86| fax 0155-740 28  
[emilia.ringstrom@nykoping.se](mailto:emilia.ringstrom@nykoping.se) / [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)*

## **Kompletterande telefonsamtal med klagomålsställaren den 24 augusti 2017**

Klagomålsställaren uppger att hen är förälder till person som under våren 2017 varit placerad på Rockesholm för sitt missbruksproblem. Hen bekräftar bilden i det mycket korta och sammanfattande mejlet. Hen vill dock komplettera med några ytterligare synpunkter på Rockesholms miljö.

- Klagomål angående myror i köket.

Svar: Det upptäcktes myror i köksingången samt på en hylla i patientmatsalen, där det förvaras sötsaker. Områdena städades extra noggrant, myrvisor införskaffades och sötsakerna flyttades. Myrorna försvann därefter och har inte återkommit. Information om att sötsaker ska förvaras i slutna kärl till patienter. I riskbedömningen framgår även att bänkarna kommer att behandlas för att rester/socker lättare ska kunna städas bort för att minska risken att detta händer igen.

- Klagomålsställaren beskriver en allmänt låg standard med mycket dåliga golv (lösa golvbrädor) och avlopp som svämmar över i källaren.

Svar: I "Stora huset", som är från 1860-talet, förekommer gamla furugolv på mellanplan i stora föreläsningssalen samt på kontorsplanet och enstaka patientrum. Dessa har slipats och antingen lackats eller behandlats med olja. En lös plankor har funnits då någon patient drog ut två skruvar. Dessa har skruvats dit. I övrigt består golven av golvmattor (entré, korridorer, kontor nedre plan, patientmatsal och diskrum samt kök). Dessa är nya eller ganska nya. På patientrum, sjuksköterskeexpedition och i grupprum har vi oftast valt att lägga in så kallat klickgolv av laminat.

Accidentellt har det blivit stopp i avloppet. Vid åtgärd har det hittats alltifrån tubsockor till trosor, rakhyvlar, bindor mm. Vårt avlopp klarar inte detta men problemet åtgärdas omgående med extern leverantör. Vi informerar våra patienter på stormöten måndag förmiddagar om att inget utöver det som ska ner i avloppet får spolas ner. Vi har dessutom specialpapper för snabb nedbrytning för att inte orsaka stopp i avloppet. Avloppsledningarna går till en infiltrationsanläggning som delas med byn Rockesholm. Denna har använts så länge att det nu är dags att göra om infiltrationen. För åtgärd se bifogad bilaga Riskbedömning och handlingsplan.

- Ett väldigt smutsigt tillagningskök.

Svar: Under Samhällsbyggnad Bergslagen ligger Samhällsbyggnadsförvaltningen och enheten för livsmedelskontroll (tidigare BMB). Livsmedelskontroller har utförts regelbundet av Miljö och hälsa, numera enheten för livsmedelskontroll. Hela köket och diskrummet organiserades om och renoverades för ett par år sedan. Sedan dess har vi fått små påpekanden om ex. bättring av målning, men inga allvarliga avvikelser. Dessa åtgärdas löpande. HACCP sköts och dokumenteras enligt lag. Ändock brast kocken i sina städrutiner under en kortare tid. Han fick påpekanden om detta och har återgått till sina tidigare (välfungerande) rutiner. En förklaring, men inte ett försvar, för detta var att han hade det rätt jobbigt i sin privata situation just då.

- Boenderum med tillhörande dusch är mycket slitna och i stort renoveringsbehov.

Svar: Vi har haft en snickare anställd på 50% för ständig renovering av fastigheterna, men av åldersskäl slutade han för c:a ett år sedan. Vår nuvarande vaktmästare (100 %) är utbildad snickare men har inte hunnit med i den omfattning som vi förväntade oss. Då rummen slits fort måste vi nu anlita en extern leverantör för att hinna med det löpande underhållet. Detta sker enligt en prioriteringslista.

En del duschrum är slitna. För åtgärder se bifogad bilaga Riskbedömning och handlingsplan.

- Ett gym utan ventilation.

Svar: Gymmet, som är helrenoverat för mindre än ett år sedan, har en dörr och tre fönster som går att öppna. Vi har inte fått in flera klagomål än detta angående ventilationen. Vi tar upp frågan om ventilation på ett stormöte för att få patienternas synpunkter. Därefter kommer vi att rådgöra med en snickare för självreglerande ventil.

- Möbler i uppehållsområden är utslitna och ”sunkiga”.

Svar: Rutinen är att soffor i uppehållsrum byts vartannat år. Senaste frångick vi denna rutin och skaffade en extremt högkvalitativ soffa för att se om den skulle hålla lite längre. Det gjorde den inte. Den stoppades därefter om och kläddes om men har slitits lika snabbt som övriga soffor. Så vi har återgått till att byta soffa vartannat år.

## Leverantörs yttrande

Besvara frågeställningarna direkt i dokumentet.

**1) Hur ställer sig Rockesholms Behandlingshem till de klagomål/synpunkter så som de framställs ovan?**

Se bifogade svar under respektive klagomål.

**2) Beskriv hur Rockesholms Behandlingshem arbetar med boende- och vistelsemiljön (bifoga gärna rutin och eller handlingsplan).**

Se bifogad Riskbedömning och handlingsplan. Förutom denna finns prioriteringsordning för renovering av patientrum.

I tjänsten

**Martin Alm**

Vårdförbundet Sörmland

Offentlig Upphandling